

# Plan De Cobertura De La Tela

## HECHOS DE LA TELA

Los muebles de tela pueden ver muy bien por muchos años si reciben el cuidado apropiado. El protector de la tela de UV3/Masterguard se formula especialmente para ayudar a proteger su tela. Algunas de las muchas ventajas del protector de la tela de UV3/Masterguard incluyen:

- ✓ Eficaz en todas las telas
- ✓ No cambia el color de la tela
- ✓ No afecta la sensación de la tela
- ✓ No tóxico Y sin olor una vez seco
- ✓ No-Inflamable
- ✓ Protege la tela nueva o limpiada contra manchas
- ✓ Mantiene la tela viendose mas nueva
- ✓ El descoloramiento prematuro por 6 meses

UV3/MasterGuard aplicado profesionalmente a sus muebles nuevos de tela consigue la protección que usted necesita dar a sus muebles para una vida más larga con menos desgaste, y manchas.

## CUIDADO DE SU TELA

Las manchas generales puede ocurrir en todas las telas si han tratadas o no. Las fuentes comunes de manchas incluyen el polvo y suciedad aerotransportada, aceites del cuerpo humano, depósitos de la suciedad de los zapatos, animales domésticos, ropa y de otras fuentes.

Para prolongar la vida de la tela y para reducir manchas superficiales, siga estos pasos simples:

1. Limpie semanalmente los muebles con la aspiradora. Asegure que todas las superficies se limpian incluyendo decking.
2. Dé vuelta a los cojines reversibles semanalmente.
3. Si es posible, rote o cambie de vez en cuando la posición de sus muebles en un cuarto de protegerlo contra el desgaste excesivo que resulta constantemente de ser situado en un punto que se sienta de uso general.
4. Guarde sus muebles fuera de luz del sol directa.

## GARANTÍA LIMITADA DE SIETE AÑOS DE MASTERGUARD

La garantía de manchas en la tela es de 7 años UV3/Masterguard es un plan de cobertura que le ofrese a usted, el dueño original de los muebles, cobertura para manchas permanentes en la tela de sus muebles tapizados por 7 años a partir de la fecha de la entrega que son causadas por:

- ✓ Sangre humana, orina, y vómito
- ✓ Sangre de animal, orina y vómito (si se compra esta opción)
- ✓ El descoloramiento prematuro dentro de los primeros seis meses
- ✓ Proteje telas limpias o nuevas contra manchas
- ✓ Cualquier cosa que usted come o bebe

Si ocurre una mancha, sequela inmediatamente con un paño limpio y seco. Si persiste la mancha, aplique el removedor de manchas multiusos siguiendo las instrucciones en la botella. Si todavía persiste la mancha, contacte a el departamento de servicio de los muebles de Sam Levitz y enviarán un técnico a su hogar para quitar la mancha. Si el técnico no puede quitar la mancha, UV3/MasterGuard preverá el reemplazo de la parte manchada de la tela (si está disponible). Si la tela no está disponible, usted puede seleccionar un articulo de reemplazo (o set si la protección del set fue comprada) de igual o de poco valor, según lo cubierto bajo esta garantía. Ningun reembolso en efectivo sera permitido. El reemplazo del producto bajo esta garantía termina la obligación de la garantía. Para recibir la cobertura de la garantía para los articulos de reemplazo, un nuevo plan de la cobertura debe ser comprado. Todas las reselecciones se deben hacer dentro de 14 días de la aprobación.

**\* La protección de set de tela- Cubre el remplazo de articulos combinados de tela**

## DETALLES ADICIONALES

Este plan de la cobertura ofrece solamente cobertura contra manchas permanentes contorneado en este certificado. No se proporciona ninguna otra garantía o cobertura de la clase.

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Los puntos siguientes se excluyen de cobertura:

- ✓ Defectos de producción o instalación incorrecta del material
- ✓ Variación de la porción de tinte
- ✓ Muebles usados para el uso comercial
- ✓ Manchas causadas por entrega, transporte, o almacenaje de los muebles
- ✓ Manchas inidentificables
- ✓ Madera, plástico, metal, vinilo, o cuero.
- ✓ Manchas causadas por la suciedad, tintes, esmalte de unas, removedor de esmalte de unas, cosméticos, medicina, condiciones médicas, vitaminas, transferencia de tinte, pintura, blanqueador, tinta, cera, goma de mascar, ácidos, o corrosivos.
- ✓ Manchas generales de uso regular no son cubiertas.
- ✓ Daño estructural de cualquier clase
- ✓ Manchas causadas por el vandalismo, alteraciones, abuso, negligencia, mal manejo o cualquier cosa más allá del control de MasterGuard tal como fuegos, inundaciones, u otros actos de Dios.

## RECLAMOS

Para solicitar servicio bajo esta garantía, por favor contacte a la tienda de Sam Levitz al (800) 426-2848 o a Ashley Home Store al 520-399-2571 o en la pagina de internet en [samlevitz.com/service](http://samlevitz.com/service) en el plazo de 7 días de la ocurrencia. La falta de colocar una demanda en el plazo de 7 días invalidará su demanda. Para ayudar a servirle mejor, usted necesitará proporcionar su nombre, la dirección, la fecha de la entrega, el número de factura, y la descripción del problema.

## CÓDIGOS DE LA LIMPIEZA

**WS** - agentes de limpieza a base de agua/espuma o solventes suaves de la limpieza en seco

**W** - Agente o espuma de limpieza a base de agua

**S** - solamente los solventes suaves, sin agua de la limpieza en seco pueden ser utilizados

**X** - No utilice la espuma o los productos de limpieza en líquido, se puede limpiar con la aspiradora o cepillar ligeramente para quitar manchas

**V** - Esta tela se puede limpiar con agua tibia y jabon suave.

Los códigos de limpieza se pueden encontrar en las muestras de la tela en su salón de muestras del minorista de los muebles. Contacte su minorista para esta información

**UV3/Masterguard** 2590 Jason Court, Oceanside, CA 92056 800-922-4273  
No. de registro. SL061608FW